



## MEMORIA ANUAL ONG ALTA TIERRA

AÑO 2024



Directorio ONG Alta Tierra- Chile-  
2024

## **CONTENIDOS**

- I. Introducción**
- II. Quienes Somos**
- III. Misión**
- IV. Visión**
- V. Organigrama**
- VI. Organización intra institucional**
- VII. Trabajo Anual**
  - Aspectos cuantitativos
  - Aspectos Cualitativos
- VIII. Set grafico Actividades**
- IX. Trabajo en red**
- X. Conclusiones**

## Introducción

*La Memoria Anual 2024 de la Organización No Gubernamental Alta Tierra tiene como propósito presentar una visión integral de su estructura organizativa, objetivos y programas llevados a cabo durante el ejercicio.*

*En el período reportado, Alta Tierra reafirmó su misión de promover la dignidad y la justicia social. Se encuentran en proceso de cierre administrativo las iniciativas asociadas a la restitución de derechos para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social mediante la reubicación y/o egreso de los usuarios de dos residencias adscritas a Mejor Niñez, ubicadas en Talca y Curicó.*

*Adicionalmente, se ejecutaron programas de protección y desarrollo para personas en situación de calle en Talca, Curicó y Linares. Estos esfuerzos tienen por finalidad contribuir a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.*

*El documento se estructura en secciones que detallan la gestión organizacional, la ejecución de proyectos y los resultados obtenidos. Los estados financieros se presentan en el balance adjunto. Incluye, además, información gráfica y un resumen de las redes de colaboración. Confiamos en que esta memoria sirva para transparentar nuestra gestión y sea de interés para la sociedad, voluntarios y demás partes interesadas en nuestra labor de 2024.*

## **RESUMEN EJECUTIVO**

### **Memoria Anual 2024**

#### **ONG Alta Tierra - Región del Maule**

Durante el año 2024, la Organización No Gubernamental Alta Tierra desarrolló un conjunto de acciones orientadas a la atención integral de personas en situación de calle en las comunas de Talca, Curicó y Linares.

Nuestra labor en la ejecución de programas como Calle, Plan Protege Calle y Centros Temporales de Superación. Estas iniciativas permitieron otorgar acompañamiento psicosocial, atención en salud, alimentación, abrigo y procesos de reinserción social a cientos de usuarios en situación de vulnerabilidad.

Desde un enfoque cualitativo, los resultados obtenidos fueron altamente positivos, superando las metas propuestas y confirmando la pertinencia de nuestras estrategias de intervención. La planificación anticipada, la coordinación con instituciones públicas y privadas, y el compromiso de los equipos de trabajo fueron factores clave para alcanzar logros significativos.

El trabajo en red constituyó un pilar fundamental, fortaleciendo la colaboración con organismos estatales, fundaciones y entidades comunitarias, lo que optimizó recursos y aumentó el impacto social de nuestros programas.

En conclusión, el año 2024 marcó un período de consolidación institucional y de avances sustantivos en la atención a poblaciones vulnerables. De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso con la justicia social, la equidad y la dignidad de las personas, proyectando nuevas acciones que profundicen nuestro aporte a la construcción de una sociedad más inclusiva y solidaria.

## *I.- ¿ Quiénes somos?*



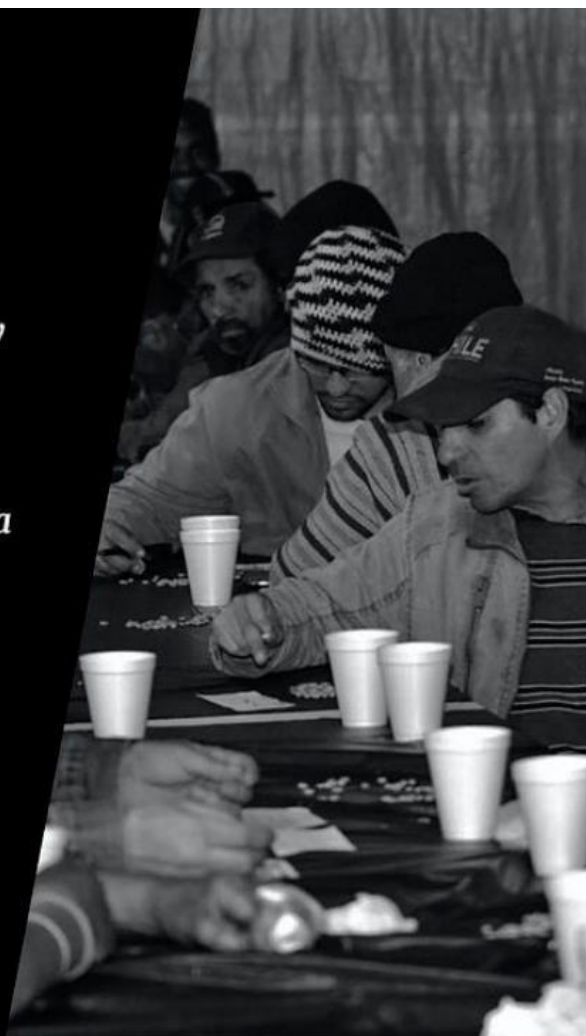
Somos una Organización no gubernamental de desarrollo que surge de nuestros sueños y esperanzas de una sociedad más equitativa, libre y justa. Creemos en el apoyo mutuo, la solidaridad, y la organización de las personas y comunidades como medios de acción y transformación.

## ¿ CUALES SON NUESTROS OBJETIVOS?

“

Promoción de la libertad, equidad y emancipación de todas las personas y comunidades, enriqueciendo y honrando la diversidad de estilos vidas, culturas y preferencias de cualquier tipo, como respuestas y resistencia a las injusticias y dificultades sociales, mediante un posicionamiento ético-político, metodológico y teórico desde la educación popular y las prácticas narrativas.

---



## MISIÓN

QUE QUEREMOS LLEGAR A SER?

“

*Ser un colectivo comprometido en la transformación social con perspectiva crítica que promueva el respeto y emancipación de todas las personas y comunidades con plena conciencia de la diversidad cultural, historicidad e identidad preferida.*

---

**VISIÓN**

## COMO NOS ORGANIZAMOS??

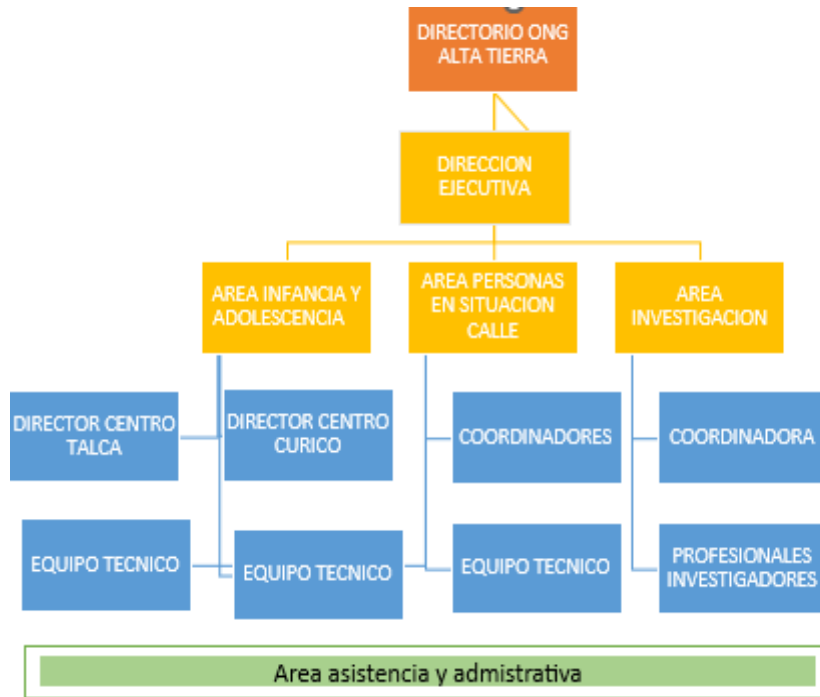
### Organigrama directorio



Durante año 2024 se mantiene formalmente el mismo directorio del año anterior.



## ORGANIZACIÓN INTRA INSTITUCIONAL



Los equipos del año 2024, se constituyeron en las tres líneas de acción presentes, compuestos por coordinadores de equipos, preferentemente trabajadores sociales con vasta experiencia en el área de desempeño, de los cuales se desprende la línea de estructura de equipos técnicos compuestos de variados profesionales, asistentes y trabajadores sociales, técnicos sociales, psicólogos, antropólogos, psicopedagogos, sociólogos, monitores, administrativos contables, monitores, manipuladoras entre otros.



# TRABAJO ANUAL

El trabajo anual desarrollado por la ONG durante el año 2024 se resume en el siguiente cuadro

| AÑO  | AREA O SUJETO DE INTERVENCION  | Programa                             | Organismo Financista |
|------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 2024 | Personas en Situación de Calle | Programa calle SSOO                  | MIDESOYF             |
|      |                                | Curico                               |                      |
|      |                                | Talca                                |                      |
|      |                                | Linares                              |                      |
|      |                                |                                      |                      |
|      |                                | Centro de acogida Territorial Curico | MIDESOYF             |
|      |                                |                                      |                      |
|      |                                | Rutas sociales Autogestionadas       | ONG ALTA TIERRA      |
|      |                                |                                      |                      |
|      |                                |                                      |                      |

Para explicitar los objetivos de cada programa se resume a continuación:

1.- **Programa Calle** : El que se denomina usualmente Programa Calle forma parte del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, creado por la Ley 20.595, desde la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2013), se menciona que tiene por objetivo:

"brindar seguridades y oportunidades a las personas y familias que participan de él de modo de promover el acceso a mejores condiciones de vida" (Artículo 2, párr. 1).

El modelo de Intervención del Programa Calle surge como una estrategia de apoyo integral a personas que se encuentran en situación de calle, cuyo propósito central es buscar mejorar las condiciones psicosociales y de bienestar de estas personas, vinculándolos con los servicios públicos y las redes sociales que se encuentran en su entorno. De este modo, el Programa orienta su intervención en acciones preventivas, reparatorias y de promoción de derechos, tendientes a reforzar condiciones adecuadas para el desarrollo de las personas en situación de calle, mitigando con ello los efectos de la exclusión social que vivencian. El objetivo del programa basado en la ley N° 20.595, desde la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2013) se comprende como:

...contribuir a que las personas en situación de calle mejoren sus condiciones de vida y superen la situación de calle, a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, el desarrollo de capacidades y el aumento de recursos psicosociales y sociolaborales. Además, buscará contribuir a la generación de condiciones que permitan a sus usuarios acceder en forma preferente al conjunto de prestaciones

sociales pertinentes a sus necesidades, e integrarse a la red comunitaria de promoción y protección (Artículo 14, párr. 2).

- **2. Centros Temporales para la superación:** Los Centros para la Superación, como componente del Programa Noche Digna, constituyen un complemento al Plan de Invierno (hoy Plan Protege Calle) que se crea el año 2012 como un avance sustantivo en las políticas públicas destinadas a mujeres y hombres en situación de calle tanto en Chile como en el resto del continente sus objetivos generales se basan en que las Personas en situación de calle mejoran su índice de bienestar físico y social, a través de acciones de asistencia básica, en elementos de subsistencia, higiene, alimentación, y la adherencia a un Plan de Trabajo Personalizado en el que deben cumplir en al menos un 50% de sus objetivos, orientados a la mejora en su calidad de vida.

### **3 .- Plan Protege calle**

El Plan Protege Calle es uno de los componentes del Programa Noche Digna, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que brinda alternativas de hospedaje y atención básica en la vía pública a personas en situación de calle, al objeto de mitigar los efectos negativos que tiene para la salud de las personas, el dormir a la intemperie sin los resguardos necesarios para hacer frente a las precipitaciones

y el frío.

El Plan Protege Calle ofrece cuatro tipos de **servicios** entregados mediante los denominados **dispositivos**, los cuales proporcionan una serie de **prestaciones** dirigidas las PSC para la satisfacción de sus necesidades de alimentación, higiene, abrigo y salud: **Alojamiento; Atención en Calle; Coordinación Territorial y Atención en Salud.**

Durante el presente año la institución no ejecutó ese tipo de dispositivos.

Solamente, estructuró con medios propios y autogestión Rutas sociales autogestionadas, con distinta frecuencia , dependiendo de los recursos disponibles. En las cuales se otorgó alimentación (comida casera cocinada, pan, sándwich, café, te, leche), Implementos de abrigo, (ropa de cama, sacos de dormir, frazadas y vestuario y calzado acorde a la estación)

#### **4.- Residencias Alta Tierra**

Las Residencias de Protección para Mayores con Programa adosado para la intervención residencial (en adelante, REM), constituyen una modalidad de atención transitoria para aquellos niños, niñas y adolescentes víctimas de graves

vulneraciones de sus derechos, que no cuentan - en lo inmediato- con adultos en condiciones de otorgarles efectiva protección. Esto determina la necesidad de ingresarles a un espacio de protección que interrumpa las situaciones de vulneración que les afectan y donde se desarrollen procesos de intervención dirigidos a la restitución de sus derechos, a la superación de los efectos de las vulneraciones y al logro del egreso desde la residencia a la vida en un entorno familiar de manera estable y protegida (con la familia de origen u otra). Estas residencias durante el año 2024, se encuentran en proceso de cierre administrativo siendo reubicados o egresados exitosamente los NNA.





## ANTECEDENTES CUANTITATIVOS

Los antecedentes en términos cuantitativos se presentan los siguientes indicadores:

### Programa Calle 2022 Linares

Durante el presente año, 2024 se ejecutó el último año de intervención, con logros importantes en los beneficiarios atendidos.

| Inicio ejecución       | Termino Ejecución |
|------------------------|-------------------|
| 31/12/2022             | 30/12/2024        |
| Presupuestos asignados | \$ 73.600.000     |

Prestaciones otorgadas

Usuarios atendidos

30

### Programa Calle 2024 Curicó

Durante el presente año, 2024 se inicia la ejecución de la nueva versión del Programa Calle, recuperando un territorio de importancia en la gestión institucional, como lo es Curicó

| Inicio ejecución       | Termino Ejecución |
|------------------------|-------------------|
| 18/12/2022             | 18/02/2027        |
| Presupuestos asignados | \$83.043.056      |

Prestaciones otorgadas

Usuarios atendidos

30

**Programa Calle 2023 II    Talca**  
**Durante el presente año, 2024 se continúa con la ejecución del Programa Calle,**

| Inicio ejecución       | Termino Ejecución |
|------------------------|-------------------|
| 23/01/2024             | 23/01/2026        |
| Presupuestos asignados | \$148.522.500     |

Prestaciones otorgadas

Usuarios atendidos  
30

**Centros Temporales para la superación: CAT CURICÓ**

Este programa se reasigna en el año 2024, ampliando su cobertura hasta el año 2025.  
Manteniendo el ejercicio de la ruta de proximidad.  
Inicia

| Inicio Ejecución       | Termino Ejecución |
|------------------------|-------------------|
| 05/12/2024             | 05/12/2025        |
| Presupuestos asignados | \$ 110.000.000    |

Prestaciones Otorgadas

1083 cupos diarios centro acogida territorial

ONG Alta Ti

Usuarios atendidos en ruta aproximación

## ANÁLISIS CUALITATIVO

En 2024, nuestros programas en Alta Tierra obtuvieron resultados excelentes, superando las expectativas en todos los indicadores. Esto demuestra que nuestra intervención es eficaz y eficiente.

Logramos un gran avance, atendiendo a más personas y entregando más ayudas, sobre todo en alimentación. Esto nos confirma que nuestra estrategia es la correcta. Las evaluaciones técnicas validan que cumplimos los objetivos de cada programa y que avanzamos firmemente hacia nuestras metas como organización.

Estos logros son el resultado de una planificación cuidadosa y del compromiso de nuestros equipos. Su trabajo, guiado por nuestros valores de respeto, dignidad y justicia social, nos consolida como una de las organizaciones líderes en la región del Maule en la atención a personas en situación de calle. Estas experiencias nos inspiran a seguir adelante y enfrentar los retos que aún nos quedan.

Set Grafico .

A continuación, se presentan una serie de fotografías que testimonian la implementación de nuestros programas y actividades durante el año 2024. Estas imágenes capturan momentos clave de nuestra labor, reflejando el compromiso y la dedicación de nuestro equipo, socios y beneficiarios. A través de estas instantáneas, se puede apreciar la diversidad y alcance de nuestras intervenciones, así como el impacto positivo que han tenido en la vida de las personas y comunidades que servimos.

Un hito importante fue la Organización de la Primera Version de la COPA CALLE 2024, actividad cuadrangular de baby futbol que reunió equipos de diversas organizaciones que trabajan con grupos de personas y situación de calle y otros en situación de vulnerabilidad de género y afectados de adicciones. También se desarrolló una jornada de zumba donde todos compartieron y disfrutaron posteriormente una actividad de celebración.















## ACTIVIDADES RUTA SOCIAL AUTOGESTIONADA



## Actividades RECREATIVAS Y DE FIESTAS PATRIAS



Programa Calle  
Les invita a usted a  
celebrar con nosotros estas

# FIESTAS PATRIAS *de Chile*

**Fecha 12 de septiembre**

Lugar: Cancha Pablo Monroy ubicada  
en población José María Bari por Psje  
krupp

Desde las 11:00 hrs  
Te Esperamos. No  
Faltés !







## Trabajo en red

La experiencia acumulada en la implementación de nuestros programas durante el ejercicio 2024 pone de relieve la importancia fundamental del trabajo coordinado y colaborativo entre las instituciones sociales de la red. La sinergia y el trabajo mancomunado entre las organizaciones públicas y privadas de la región han sido clave para el logro de los objetivos establecidos.

La coordinación efectiva y la colaboración interinstitucional han permitido:

- Optimizar recursos y esfuerzos
- Compartir conocimientos y experiencias
- Fortalecer capacidades y competencias
- Abordar desafíos complejos de manera integral
- Potenciar el impacto y la sostenibilidad de nuestros programas

Este enfoque colaborativo se sustenta en valores fundamentales como:

- La solidaridad y el compromiso con la causa común
- La confianza y el respeto mutuo
- La transparencia y la comunicación efectiva
- La flexibilidad y la adaptabilidad
- La responsabilidad y la rendición de cuentas

El trabajo coordinado entre las instituciones sociales de la red  
ha demostrado ser una fórmula exitosa para:

- Ampliar la cobertura y el alcance de nuestros programas
- Mejorar la calidad y la eficacia de nuestros servicios
- Fortalecer la participación y el empoderamiento de las comunidades
- Promover el cambio social y la justicia social

En Alta Tierra, reconocemos la importancia de esta colaboración y nos comprometemos a seguir trabajando en estrecha coordinación con variadas instituciones para lograr un impacto significativo y sostenible en la vida de las personas y comunidades que servimos."

Algunas de las instituciones con las que se ha ejecutado trabajo colaborativo son;

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a través de diversos programas de apoyo, vivienda primero, apl.Residencia familiar, residencias transitorias.
- Servicio Nacional de Menores (SENAME), Mejor niñez , trabaja para proteger y promover los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle.
- Servicio Nacional de Salud (SES): ofrece atención médica y psicológica a personas en situación de calle.
- Ministerio de salud a través de su red de centros
- Ministerio educación , a través de programas su red formal e informal y de nivelación educativa y alfabetización
- Ministerio de Justicia a través de la red de centros penitenciarios, y de

reinserción social, tribunales y juzgados.

- Hogar de Cristo
- SERPAJ
- FOSIS
- Instituciones cristianas católicas y evangélicas de apoyo a necesidades básicas y reeducación.
- Programas de Rehabilitación consumo de drogas y alcohol}
- Centros de la mujer
- Municipios, gobernaciones
- Registro civil Y otros



- .



## Conclusiones

En conclusión, el año 2024 fue un período de **logros significativos** para nuestra organización, habiendo cumplido los objetivos establecidos gracias al compromiso de nuestros equipos.

Sin embargo, reconocemos que aún persisten desafíos en la construcción de una sociedad más justa e inclusiva. La vulnerabilidad que enfrentan muchas personas sigue siendo un reto que exige nuestra **determinación y creatividad**.

Con el apoyo de los gobiernos y el compromiso de nuestros equipos, estamos convencidos de que continuaremos progresando en la consecución de nuestros objetivos. Nuestra misión de promover la igualdad y la dignidad sigue siendo crucial.

Agradecemos sinceramente a quienes han contribuido a nuestros logros en 2022, en particular a nuestros usuarios, quienes son la razón fundamental de nuestro trabajo y sin cuyo protagonismo y deseo de superación, nuestros esfuerzos no se concretarían.

De cara al futuro, nuestra labor se enfocará en:

- **Fortalecer** la capacidad de respuesta ante las necesidades de las comunidades vulnerables.
- **Ampliar** nuestra influencia en la esfera pública y la sociedad civil.
- **Consolidar** nuestro liderazgo en la promoción de la justicia social.

Estamos comprometidos con la construcción de un futuro más equitativo, y confiamos en que, juntos, podemos lograrlo.

